

# Privacybeleid Flow Energy

## Privacy & Disclaimer

Flow Energy neemt uw rechten bij gegevensverwerking ernstig. In dit document lichten wij toe hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken en gebruiken. Ze vormt het algemene beleid van Flow Energy op het vlak van gegevensverwerking conform de toepasselijke wetgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR). Flow Energy vervult mogelijk een dubbele rol op het vlak van gegevensverwerking. In dat geval zijn we zowel verwerkingsverantwoordelijke als verwerker. De rol van verwerkingsverantwoordelijke nemen wij op als we gegevens verwerken in eigen naam en voor eigen rekening. In deze verklaring gaan we enkel dieper in op de verwerking van uw gegevens als verwerkingsverantwoordelijke.

## Verwerkingsverantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de verwerking is Flow Energy, Doornstraat 98, 8200 Brugge. Voor alle vragen omtrent ons privacy beleid kunt u met ons contact opnemen via [legal@flow-energy.be](mailto:legal@flow-energy.be). Voor vragen die verder gaan dan een eenvoudige vraag om inlichtingen, kunnen wij u vragen zich te identificeren, zodat wij zeker zijn dat wij de gevraagde informatie en gegevens aan de juiste persoon verstrekken.

## Wanneer verzamelt en verwerken wij gegevens?

Flow Energy verzamelt en verwerkt gegevens over u wanneer u met ons contact opneemt met het oog op communicatie of de toegang tot uw energiedata. Ook wanneer u op enige andere wijze met ons contact opneemt zullen wij uw gegevens (moeten) verwerken.

## Welke gegevens verzamelen en verwerken we?

Flow Energy verzamelt en verwerkt gegevens die u ons naar aanleiding van contact met Flow Energy meedeelt zoals uw naam, adres, e-mailadres en EAN-nummer. Het betreft ook alle gegevens die noodzakelijk zijn om ons toe te laten uw energiegebruik in te schatten. Dit gaat onder andere over gegevens betreffende uw woning en apparaten in uw woning. Uw gegevens worden enkel verwerkt in het kader van de toegang tot uw energiegebruik waarvoor u op ons een beroep doet, tenzij u dit anders wenst en dit ook zo aangeeft. Wij verzamelen deze gegevens wanneer u onze formulieren invult op onze website of via onze sociale media kanalen. Bij het eventuele bezoek aan onze website worden er cookies gebruikt. Voor meer informatie hieromtrent, kunt u Flow Energy contacteren.

## Voor welke doeleinden verzamelt en verwerkt Flow Energy gegevens?

De doeleinden waarvoor wij gegevens verwerken zijn van diverse aard en worden hieronder uiteengezet. Voor mensen die zich inschrijven verwerken wij deze gegevens voor klantenbeheer, met name de aanvaarding en het beheer van diensten van Flow Energy zelf. We gebruiken uw gegevens voor een betere voorspelling van uw energiebehoefte. Deze verwerkingen zijn in hoofdzaak gebaseerd op de relatie met onze klanten, maar ook, voor zover het gaat om prospectie, op uw uitdrukkelijke toestemming. Naar leveranciers toe verwerken wij deze gegevens in het kader van ons leveranciersbeheer en op basis van de contractuele relatie die wij met onze leveranciers hebben of opbouwen. Voor zover het gaat om prospecten, dit zijn natuurlijke personen die (nog) geen klant van ons zijn, verwerken wij de gegevens voor doeleinden van direct marketing, op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Aan prospecten die per e-mail worden benaderd, vragen wij de uitdrukkelijke toestemming om hen ook in de toekomst te kunnen benaderen. Wat onze website betreft, stemmen wij de inhoud en het gebruiksgemak hiervan zoveel mogelijk af op u als gebruikers ervan. Daarnaast verwerken wij uw gegevens om te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit het ter beschikking stellen van een website en de inhoud ervan en om u in staat te stellen om gebruik te maken van de interactieve toepassingen en diensten op deze website.

## **Wat zijn de grondslagen voor de verwerking van gegevens door Flow Energy?**

In beginsel verzamelen en verwerken wij uw gegevens op basis van de contractuele relatie die wij met u hebben als gevolg van uw inschrijving en de daaruit voortvloeiende overeenkomst(en), alsook als gevolg van de vraag om u bij te staan in het beheer en de opvolging van uw energiegebruik. Waar de verwerking niet noodzakelijk is om de contractuele relatie uit te voeren, is ze gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen als onderneming, in het bijzonder de vrijheid van onderneming en informatie. Daarbij zorgen wij er steeds voor dat er tussen onze en uw belangen een evenwicht bestaat, bijvoorbeeld door u een recht van verzet toe te kennen. Voor zover het gaat om gezondheidsgegevens of zogenaamde gevoelige gegevens kunnen wij uw persoonsgegevens enkel verwerken mits uw uitdrukkelijke toestemming. Die wordt u gevraagd op het ogenblik dat u bij ons klant wordt. Is dat niet gebeurd, willen wij u vragen ons dit te melden, zodat het nodige hiertoe kan gebeuren.

## **Worden de gegevens meegedeeld aan derden?**

Uw gegevens worden hoofdzakelijk intern verwerkt. Het is mogelijk dat wij voor bepaalde diensten een beroep doen op derden. In dergelijke gevallen kunnen uw gegevens aan deze derden worden bezorgd maar enkel voor de betreffende dienst en steeds onder controle van Flow Energy. In bepaalde gevallen bestaat er een wettelijke verplichting om bepaalde gegevens over te maken. Dat is met name het geval wanneer wij hiertoe wettelijk worden verplicht of overheidsinstanties het recht hebben bij ons gegevens op te vragen. Uw gegevens worden in beginsel niet doorgegeven naar derde landen of aan internationale organisaties.

## **Uw rechten**

De regelgeving kent u diverse rechten toe die er moeten voor zorgen dat u voldoende wordt beschermd. U kan zich te allen tijde verzetten tegen het gebruik van uw gegevens door Flow Energy voor direct marketingdoeleinden. Wenst u niet op de hoogte te worden gehouden van de aanbiedingen van Flow Energy, kan u dit melden [legal@flow-energy.be](mailto:legal@flow-energy.be) of door het aankruisen van een vakje in de informatie die u bij specifieke gelegenheden wordt verstrekt. U kan steeds de gegevens die wij over u verwerken, inkijken en, indien nodig, laten verbeteren. Daartoe volstaat het dit aan te vragen via [legal@flow-energy.be](mailto:legal@flow-energy.be), met een bewijs van uw identiteit. Die vragen wij om te verhinderen dat uw gegevens worden meegedeeld aan iemand die daar geen recht op heeft. Indien u het niet eens bent met de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan u steeds een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel. Daar kan u ook terecht voor alle algemene vragen in verband met de verwerking en bescherming van persoonsgegevens.

## **Wijzigingen**

Flow energy behoudt zich het recht voor om deze verklaring te wijzigen. Wijzigingen zullen via de website aan gebruikers worden gemeld.