

## Servicevoorwaarden Flow Energy

Flow Energy is eigendom van Flow Energy BV, met maatschappelijke zetel te Doornstraat 98, 8200 Brugge, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het ondernemingsnummer BE0768.430.832.

Deze service-overeenkomst bevat het geheel van algemene voorwaarden voor het gebruik van de website van Flow Energy en het privacybeleid.

De website bevat het energie management software platform waar de klant een gebruikersprofiel aanmaakt bij de online registratie.

De Overeenkomst zoals hieronder beschreven, behelst de toegang en consultatie van het energiegebruik van de klant.

### Overeenkomst voor het gebruik van het website

De Overeenkomst treedt in werking op het moment van het aanmaken van het online gebruikersprofiel.

De Overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur.

De gebruiker kan op eender welk moment kiezen om zijn account te verwijderen door het sturen van een bericht naar email-adres. Flow Energy verwijdert alle persoonsgebonden data van de Klant, zoals beschreven in Artikel X en het Privacybeleid.

### Diensten van Flow Energy

Je kan met Flow Energy energiegebruik consulteren en vergelijken. Gegevens die je met ons deelt worden gebruikt om onze dienstverlening nog beter te maken, zoals bijvoorbeeld je verwacht verbruik en kosten accuraat in te schatten.

### Databescherming

Wij verwerken je gegevens steeds in overeenstemming met de regelgeving voor privacy- en gegevensbescherming. Voor meer informatie verwijzen wij naar ons Privacybeleid. De gegevens die u deelt tijdens het gebruik van de website en de diensten van Flow Energy worden door gebruikt onder meer voor de uitvoering van de Overeenkomst, adviesverlening, marktonderzoek en analyses. De klant geeft hier uitdrukkelijke toestemming voor.

Flow Energy garandeert dat alle persoonsgebonden data die Flow Energy verwerft geanonimiseerd gebruikt worden, tenzij anders noodzakelijk voor het uitvoeren van de diensten die Flow Energy levert aan de klant.

Enkel na uitdrukkelijke toestemming van de klant kan Flow Energy deze gegevens gebruiken voor promotie-, prospectie en/of commerciële doeleinden, alsook om de klant te informeren over de producten en diensten van Flow Energy, en deze mee te delen aan contractueel met Flow Energy verbonden ondernemingen (indien deze buiten de normale dienstverlening van Flow Energy vallen).

Overeenkomstig de geldende privacywetgeving, beschikt de klant over het recht op toegang en op verbetering van de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben. De klant kan zich, onder bepaalde voorwaarden, verzetten tegen de verwerking van zijn gegevens en met name in geval van direct marketing. Deze rechten kunnen op elk moment eenvoudig worden uitgeoefend middels een schriftelijk verzoek gericht aan Flow Energy, Doornstraat 98, 8200 Brugge of [legal@flow-energy.be](mailto:legal@flow-energy.be), met bijvoeging van een kopie van de identiteitskaart.

## Beëindiging van de Overeenkomst

De Overeenkomst kan door de klant op ieder ogenblik beëindigd. Hiertoe dient de klant een email te sturen naar [legal@flow-energy.be](mailto:legal@flow-energy.be) met de vraag zijn account te annuleren. Flow Energy kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen en zonder rechtelijke tussenkomst in de volgende gevallen: bij herhaalde of zware inbreuk op de verplichtingen door de klant, nadat Flow Energy de klant in gebreke gesteld heeft. Het gaat bijvoorbeeld over volgende situaties: piraterij, poging tot piraterij kopiëren of wijzigen van de software. Indien de klant haar Overeenkomst opzegt, dan heeft zij geen toegang meer tot haar account, noch tot haar gegevens in de website.

## Verkoopsvoorwaarden Flow Energy

Dit zijn de verkoopsvoorwaarden van Flow Energy. Door een bestelling te plaatsen aanvaard je al deze voorwaarden. Zonder aanvaarding van deze voorwaarden kan geen bestelling geplaatst worden.

### Verzend- en leveringsbeleid

- Wij verzenden de dongels binnen 1 tot 3 dagen na bestelling. De verzending gebeurt via Bpost.
- Bij bestellingen onder de 25 euro wordt er een verzendkost aangerekend van 3,95 euro.
- Bij bestellingen boven de 50 euro zijn er geen verzendkosten.
- Een dongel retourneren is mogelijk door deze in de originele verpakking terug te sturen naar ons postadres en dit binnen de 14 dagen na ontvangst. De dongel wordt terugbetaald exclusief verzendkosten.